

Der Schutz der Daten unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie gem. Art. 13 DSGVO über die durch die Sport-Thieme GmbH durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten.

**Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten:** Sport-Thieme GmbH, Deggendorferstrasse 5, 4030 Linz. Die betriebliche Datenschutzbeauftragte der Thieme Unternehmensgruppe ist unter der o.g. Anschrift, z.Hd. Abteilung Datenschutz bzw. unter datenschutz@sport-thieme.de erreichbar.

## 1. Datenverarbeitung bei Vertragsschluss

Zur Vertragsabwicklung (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) werden alle für die Durchführung eines Vertrags mit Sport-Thieme erforderlichen Daten (Vorname, Nachname, ggfs. Firmierung) Institution, Rechnungs- und Lieferanschrift, Rechnungs- und Bezahldaten) verarbeitet. Weitere Daten können Sie freiwillig angeben. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrags eingebunden, z.B. Logistikunternehmen oder Bezahlungsanbieter, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben. Je nach Zahlart kann es in Einzelfällen bei unseren Bezahlungsanbietern zu einer Datenverarbeitung außerhalb der EU kommen. Wir achten hierbei zusammen mit unseren Dienstleistern auf ein angemessenes Datenschutzniveau.

Ggfs. werden Artikel direkt vom Hersteller an Sie geliefert (z.B. Streckengeschäft). Nach Erfüllung Ihrer Bestellung wird die Lieferanschrift an die Hersteller zum Zweck des Versandes an diese weitergegeben.

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen (siehe unten 3.) speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf gesetzlicher bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf (regelmäßig sieben Jahre ab Ablauf des Wirtschaftsjahres). Sofern Ihnen nach unseren AGB eine Garantie zusteht, weisen wir darauf hin, dass einige Artikel über eine Garantiezeit verfügen, die ggfs. die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen überschreitet.

## 2. Bonität

Wenn wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Verkauf auf Rechnung, führen wir zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, zur Absicherung unseres Kreditrisikos, eine Bonitätsprüfung durch. Dazu haben wir ein eigenes Scoring-Verfahren eingerichtet. Unter Scoring wird das Erstellen einer Prognose über zukünftige Ereignisse anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit verstanden. Anhand der zu Ihrer Person gemachten Angaben oder ggfs. bereits bei uns gespeicherten Daten erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Einträge aufwiesen. Das zugrundeliegende verwendete Verfahren ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten. Zusätzlich nutzen wir auch konkrete Bonitätsinformationen, die wir im Rahmen unserer bisherigen Geschäftsbeziehung mit Ihnen über Sie erhoben haben, z.B. Ihr Zahlungsverhalten.

Soweit unser eigenes Bonitätssystem kein Ergebnis liefert, das unser Kreditrisiko ausreichend absichert, holen wir über Konsumentenauskunfteien eine Bonitätsauskunft ein. Dazu geben wir Ihre Daten an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, um Ihre Kreditwürdigkeit zu prüfen. Wir erhalten dabei auch Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls (Score-Werte), die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden.

Die Bonitätsprüfung kann dazu führen, dass nicht alle Zahlungsarten zur Verfügung stehen. Sie haben in diesem Fall das **Recht auf eine manuelle Überprüfung, Darlegung Ihres eigenen Standpunkts sowie auf Anfechtung der Entscheidung.**

Für den Fall einer Zahlungsverzögerung übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 b) als auch Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen.

## 3. Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Eigene Marketingzwecke und solche für Dritte stellen ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO dar. Hierzu erheben wir Vorname, Nachname, Adresse, ggfs. Institution/Verein, ggfs. Email und Telefonnummer. Diese Daten können auch an Dritte (Werbetreibende) übermittelt werden. Die Dauer der Datenspeicherung zu Werbezwecken orientiert sich an der Frage, ob die Speicherung für die werbliche Ansprache erforderlich ist. Bei Sport-Thieme verfolgen wir daneben den Grundsatz, Daten spätestens fünf Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu uns nicht mehr werblich zu nutzen

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskunden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung, um Ihnen auf diesem Wege Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Ihre Email-Adresse verarbeiten wir, um Ihnen außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung Informationen für eigene, ähnliche Produkte zukommen zu lassen.

**Gegen die Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken können Sie jederzeit, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierfür genügt eine E-Mail an [info@sport-thieme.at](mailto:info@sport-thieme.at) oder ein postalisches Schreiben an die oben genannten Kontaktdaten.**

Soweit Sie Widerspruch einlegen, wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend noch zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dieses ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit von Werbeanzeigen bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

## 4. Newslettersend

Auf unserem Bestellschein bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. In dem an Sie versendeten Newsletter erhalten wir unter anderem Empfangs- und Lesebestätigungen sowie Informationen über die Links, auf die Sie in unserem Newsletter geklickt haben. Ihr Nutzerverhalten innerhalb der von uns versendeten Newsletter und auf unserer Website werden ausgewertet und Ihrer E-Mail-Adresse/Ihrem Nutzerprofil innerhalb unserer Datenbank zugeordnet. Durch das Erstellen eines persönlichen Nutzerprofils möchten wir unsere werbliche Ansprache auf Ihre Interessen ausrichten und unsere Angebote auf unserer Website für Sie optimieren. Die Verarbeitung erfolgt an dieser Stelle allein auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Sie können Ihre so erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Hierfür genügt ein kurzer Hinweis per Email an [info@sport-thieme.at](mailto:info@sport-thieme.at) oder Sie klicken auf den „Abmelden“-Link am Ende eines jeden Newsletters.

## 5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns kontaktieren, bitten wir im Rahmen des Inhalts Ihrer Anfrage um Angabe derjenigen Daten, die für eine Bearbeitung Ihres Anliegens mindestens notwendig sind. Je nach Inhalt Ihrer Anfrage basiert diese Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO), Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung, z.B. bei Gewährleistungsfällen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

## 6. Ihre Rechte

Neben dem **Recht auf Widerruf** Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte gem. Art. 15 bis Art. 20 DSGVO zu: **Recht auf Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten; **Recht auf Berichtigung** Ihrer Daten; **Recht auf Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind; **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben; **Recht auf Datenübertragbarkeit**, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen; **Recht auf Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (Zuständig für Sport-Thieme: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon +43 1 52 152-0, Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).

Ihnen steht zusätzlich ein **Widerspruchsrecht unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO** aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, zu.

Dieses allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle hier beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet werden. Wir sind zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit).